

FORMULAR

REKLAMATIONER (RMA)

| | |
|--------------------|----------------|
| Sælger navn | Dato |
| JT/MB/MM | RMA nr. |

| | | |
|------------------|------------------|----------------------|
| Kundenavn | Kunde nr. | Kontaktperson |
| | | |

Udfyldes af Kundeservice

| Salgsordre nr. | Varenr. | Produkt navn | Antal | Årsag til returnering | Kreditnota | Aktion |
|----------------|---------|--------------|-------|---|--|---|
| | | | | <input type="checkbox"/> Leveringsdato overskredet | <input type="checkbox"/> Ja / <input type="checkbox"/> Nej | <input type="checkbox"/> Retur til lager |
| | | | | <input type="checkbox"/> Pakket forkert (if. følgeseddel) | | <input type="checkbox"/> Reklamations sag |
| | | | | <input type="checkbox"/> Defekt vare | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> Fortrødt køb | | |
| | | | | <input type="checkbox"/> Andet | | |

Kommentarer:

Notér venligst årsagen til, at du returnerer dine varer herunder hvilke tiltag du selv har foretaget inden varerne sendes retur.

Procedure:

1. Gennemgå "Salgsbetingelser" and "Retur politik" på www.mouldshop.com
2. Udfylde reklamations formularen og fremsende den udfyldte formular til sales@mouldshop.com
3. Afvent returmail med RMA nr. fra kundeservice
4. Sende varerne retur til Mouldshop A/S, Baltorpbakken 10, DK-2750 Ballerup, Denmark.
5. *Vedlægge en kopi af den udfyldte reklamations formular (inklusive RMA nr.) sammen med varerne som dokumentation
6. Once the goods have been received by Mouldpro, Mouldpro will inspect the goods and revert with a response to the claim.

***Bemærk:** returvarer uden en udfyldt reklamations formular vil ikke blive ekspederet.