



## ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – Mouldshop A/S

### 1. GENERELT

Enhver leverance fra Mouldshop A/S (herefter "Mouldshop") til kunden (herefter "Kunden") sker i henhold til nærværende salgs- og leveringsbetingelser i det omfang, de ikke udtrykkeligt er fraveget eller modificeret ved anden skriftlig aftale. Specielle indkøbsbetingelser eller specifikke krav til det købte fra Kundens side, anført i eksempelvis Kundens ordreafgivelse eller i Kundens generelle indkøbsbetingelser, udbudsmateriale m.v., er ikke bindende for Mouldshop, medmindre Mouldshop udtrykkeligt og skriftligt har accepteret sådanne betingelser.

### 2. ORDRE/TILBUD

Endelig og bindende aftale mellem Kunden og Mouldshop anses først for indgået, når Kundens skriftlige accept er bekræftet af Mouldshop, f.eks. ved en skriftlig ordrebekræftelse. Ved uoverensstemmelse mellem ordrebekræftelsen og Kundens ordre eller accept er ordrebekræftelsen gældende. Ethvert tilbud fra Mouldshop afgives med forbehold for mellemsalg. Mouldshop tilbud skal, medmindre andet særskilt er anført i tilbudet, accepteres af Kunden straks og senest 15 dage efter tilbudets datering. Medmindre der i aftalen udtrykkeligt er angivet en standard eller kvalitetsbetegnelse, leveres en almindelig handelsvare uden ansvar for specielle kvalitetskrav. Medmindre andet særskilt er skriftligt aftalt, har Kunden det fulde ansvar for udvælgelsen af leverancen, herunder for at Kunden kan opnå de forventede resultater og den ønskede funktionalitet i forhold til, at leverancen kan fungere og anvendes i Kundens eksisterende eller påtænkte miljø samt til det af Kunden påtænkte formål.

#### Tekniske oplysninger, vejledning, certifikat m.v.

Produktinformationer, illustrationer, tegninger og oplysninger om tekniske data, som f.eks. dimensioner, kompatibilitet, ydeevne, kvalitet og lignende i brochurer, PowerPoint-præsentationer, prospekter og andet reklamemateriale, herunder på Mouldshop hjemmeside m.v., er kun vejledende. Mouldshop oplysninger er alene bindende, når særskilt skriftlig garanti er ydet for disse som et led i aftalen med Kunden.

### 3. PRISER

Enhver levering sker til de priser, der er gældende på datoen for Mouldshop afsendelse af ordrebekræftelse, og som fremgår af Mouldshop til enhver tid gældende prislistes, medmindre anden fast pris er angivet i Mouldshop's ordrebekræftelse. Tilbud og priser angivet i prislistes og ordrebekræftelser er ekskl. moms, emballage, porto samt øvrige tillægsydelser, som tillægges prisen ved fakturering af Kunden. Mouldshop forbeholder sig ret til uden varsel at ændre aftalte priser som følge af forhøjelser i terminal- og transportomkostninger og assurance m.v., som måtte indtræde efter aftalens indgåelse. Det samme gælder, såfremt danske eller udenlandske myndigheder (herunder EU) vedtager bindende indgreb i prisdannelsen, herunder ved fastsættelse af bindende mindstepriser, anti-dumpingtold, udligningstold eller anden form for særtold, afgift og lignende.

### 4. LEVERING

Ethvert leveringstidspunkt meddelt af Mouldshop er anslået og dermed uforbindende for Mouldshop, medmindre der udtrykkeligt er aftalt fast leveringstid for hele leverancen eller dele af denne. Levering sker ab Mouldshop's lager. Er det aftalt, at Mouldshop skal forsende leverancen fra leveringsstedet, påhviler udgifterne hertil Kunden, medmindre andet skriftligt er aftalt, og forsendelsen sker på Kundens risiko fra det tidspunkt, hvor leverancen har forladt Mouldshops plads i Ballerup. Såfremt levering sker direkte fra Mouldshops leverandør til Kunden, sker levering ab leverandøren eller det angivne udenlandske lager, medmindre andet særskilt er skriftligt aftalt. Kan levering som

følge af Kundens forhold ikke gennemføres, henstår leverancen for Kundens regning og risiko hos Mouldshop er berettiget til at opkræve lagerleje, omkostninger m.v.

### 5. BETALING

Medmindre andet er skriftligt aftalt, sker enhver leverance mod kontant betaling, og Mouldshop er berettiget til at tilbageholde leverancen eller hindre dens overgivelse til Kunden, indtil Kundens betaling er modtaget. Gives Kunden henstand med betalingen, løber betalingsfristen fra leveringstidspunktet. Ved manglende rettidig betaling tilskrives renter fra forfaldsdagen af det til enhver tid skyldige beløb med en rente på 1 % pr. påbegyndt måned. Kunden kan ikke foretage modregning i købe-summen for krav hidrørende fra andre retsforhold, og Kunden kan ikke udøve tilbageholdsret eller nægte betaling på grund af forsinkelse, reklamation eller modkrav vedrørende den konkrete leverance. Leveret vare forbliver Mouldshops ejendom indtil fuld og endelig betaling er lagt.

Såfremt Kunden misligholder betalingen af købesummen for en leverance eller en delleverance, kan Mouldshop ansvarsfrit tilbageholde enhver senere leverance / delleverance henholdsvis hindre leverancens overgivelse til Kunden, indtil Kundens samlede forfaldne udestående er betalt til Mouldshop.

### 6. AFBESTILLING OG RETURNERING

Afbestiller Kunden en leverance, er Kunden forpligtet til at skadesløsholde Mouldshop for ethvert tab og enhver omkostning, som Mouldshop måtte lide i den sammenhæng, herunder i forhold til Mouldshops leverandør. Leverancer modtages ikke retur. Såfremt Mouldshop i særlige tilfælde måtte acceptere at modtage en leverance eller en del retur, beregnes et gebyr på minimum 20 % af den erlagte købesum for den retur-nerede leverance. Returnering af leverancen sker i øvrigt for Kundens regning og risiko. Returnering forudsætter dog i ethvert tilfælde, at den returneret leverance er i ubeskadiget stand og for emballerede materialers vedkommende, at disse returneres til Mouldshop i original emballage.

### 7. REKLAMATION OG MANGLER VED LEVERANCEN

Kunden skal straks efter levering undersøge det leverede for eventuelle mangler. Mouldshop hæfter alene for oprindelige fejl og mangler. Såfremt Kunden konstaterer oprindelige fejl og mangler ved det leverede, skal Kunden straks skriftligt reklame til Mouldshop med specifikation af de mangler, der gøres gældende. Reklameres der ikke straks efter, at en oprindelig mangel er eller burde være konstateret, er retten til at gøre manglen gældende bortfaldet.

Ethvert mangelskrav, uanset art, skal være gjort gældende inden for 4 uger efter det faktiske leveringstidspunkt. Undlader Kunden dette, kan Kunden ikke efterfølgende påberåbe sig manglen. Mouldshops ansvar for fejl og mangler er altid og i enhver situation begrænset til enten at foretage afhjælpning af manglen, omlevering eller at meddele Kunden et af Mouldshop fastsat forholdsmæssigt afslag i den aftalte købesum. Kunden kan ikke gøre andre mangelbeføjelser gældende og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art.

### 8. SÆRLIGT VEDRØRENDE SALG AF BRUGTE VARER

Ved salg af brugte varer, herunder også varer, som har været anvendt af Mouldshop, gælder det i punkt 7 anførte ikke. Brugte varer sælges, som de er og forefindes på leveringstidspunktet og uden mangelsansvar eller garanti af nogen art. Kunden kan derfor, bortset fra krav i anledning af vanhjemmel, ikke gøre mangler af nogen art gældende over for Mouldshop vedrørende brugte varer.



## ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER – Mouldshop A/S

### 9. FORSINKET LEVERING

Er der ikke aftalt fast leveringstidspunkt, kan Kunden ved skriftlig meddelelse til Mouldshop fremsætte påkrav om levering, idet Mouldshop dog skal indrømmes en leveringsfrist på mindst 10 arbejdsdage. Overskrider Mouldshop en aftalt fast leverings-tid eller en fastsat leveringsfrist i medfør af ovenstående be-stemmelse med mere end 10 arbejdsdage, er Kunden beretti-get til at ophæve aftalen, medmindre forsinkelsen skyldes forhold, som Mouldshop er uden ansvar for, jf. pkt. 12 (force majeure). Mouldshop er under ingen omstændigheder ansvarlig for forsinkelse, der skyldes forsinkelse fra Mouldshops leverandør. Vælger Kunden at ophæve aftalen, har Kunden alene ret til at få tilbagebetalt en eventuelt allerede erlagt købesum vedrørende den forsinkede leverance, men ikke eventuelle krav vedrørende andre leverancer. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende i anledning af en opstået forsinkelse og er således afskåret fra at gøre krav på erstatning af nogen art.

### 10. PRODUKTANSVAR

For produktansvar er Mouldshop ansvarlig i henhold til de be-stemmelser i Produktansvarsloven, der ikke kan fraviges ved aftale. Mouldshop fraskriver sig ansvaret for produktskader på ethvert andet grundlag. Produktansvaret kan beløbsmæssigt ikke overstige dækningen på Mouldshops produktansvarsforsikring. Kunden er forpligtet til uden ugrundet ophold skriftligt at meddele Mouldshop, såfremt der er opstået en produktansvarsskade, eller at der er fare for, at en sådan skade vil indtræde. I den udstrækning Mouldshop måtte blive pålagt ansvar med heraf følgende erstatningsbetaling over for tredjemand, er Kunden forpligtet til at holde Mouldshop skadesløs i samme omfang, som Mouldshops ansvar er begrænset i henhold til nærværende punkt.

### 11. BEGRÆNSET ANSVAR

Mouldshop hæfter, uanset på hvilket grundlag et erstatningskrav rejses og uanset graden af uagtsomhed, ikke for indirekte tab eller følgeskader som eksempelvis driftstab, avancetab, tab af goodwill, tab af forventet besparelse og lignende. Mouldshops ansvar er under alle omstændigheder begrænset til den af Kunden erlagte købesum for den enkelte leverance.

### 12. FORCE MAJEURE

Mouldshop er ikke ansvarlig over for Kunden, når følgende omstændigheder indtræder efter aftalens indgåelse og hindrer eller udsætter opfyldelsen af aftalen: krig og mobilisering, oprør og uroligheder, terroraktioner, naturkatastrofer, strejker og lockouts, vareknaphed samt mangler eller forsinkelse ved leverancer fra underleverandører, brand, manglende transportmuligheder, valutarestriktioner, import- og eksportrestriktioner, ekstraordinære indgreb fra statslige eller EU-myndigheders side, dødsfald, sygdom eller fratræden af nøglepersoner eller andre omstændigheder, som Mouldshop ikke er direkte herre over. I dette tilfælde er Mouldshop berettiget til at udskyde levering, indtil opfyldelseshindringen er ophørt eller alternativt erstatningsfrit annullere aftalen helt eller delvist.

### 13. LOVVALG OG VÆRNETING

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen eller rækkevidden af nærværende Almindelige salgs- og leveringsbetingelser skal afgøres i Danmark ved de almindelige domstole efter dansk ret, eksklusiv CISG (den internationale løsøre-købelov) og dansk rets internationale privatretlige regler. Værneting er Glostrup, og retsproget er dansk. Kunden er forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol, som behandler erstatningskrav, der er rejst af tredjemand mod

Mouldshop vedrørende produktansvar. Mouldshop kan dog vælge at lade sagen behandle ved voldgift i overensstemmelse med Lov om voldgift, ligesom Mouldshop har ret til at lade eventuelle tvister vedrørende byggeleveranceklausulen i pkt. 9 behandle ved Voldgiftsnævnet.

Gyldig fra 1. januar 2011