

# FORMULÁŘ

## REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ (RMA)

Specialista zákaznického servisu	Datum
	RMA #

Mouldpro distributor	Kontaktní jméno	Kontaktní mail

*Vyplní zákaznický servis*

objednávka #	Položka #	Název položky	Suma	Důvod reklamace a vrácení zboží	Hodnocení	Úkon
				<input type="checkbox"/> Zpožděný termín dodání	<input type="checkbox"/> Ano <input type="checkbox"/> Ne	<input type="checkbox"/> Vrácení na sklad
				<input type="checkbox"/> Nesprávné položky (ref. dodací list)		<input type="checkbox"/> Požadavek
				<input type="checkbox"/> Vadná položka		
				<input type="checkbox"/> Litujete nákup		
				<input type="checkbox"/> Jiné		

<b>Připomínky</b>
<i>Níže uveďte prosím důvod vašeho vrácení, jaké kroky jste provedli s položkou (položkami) před vrácením položky (položek).</i>

### Postup:

1. Přečtěte si „Všeobecné podmínky prodeje a dodání“ a „Zásady reklamace a vrácení zboží“ na stránce [www.mouldshop.cz](http://www.mouldshop.cz)
2. Vyplňte formulář „Reklamacce a vrácení zboží“ a pošlete jej na adresu [sales@mouldshop.cz](mailto:sales@mouldshop.cz)
3. Počkejte na číslo RMA prostřednictvím elektronické pošty od zákaznického servisu Mouldpro
4. Pošlete zboží zpět do Mouldpro ApS, Baltorpbakken 10, DK-2750 Ballerup, Dánsko.
5. \*Do zásilky přiložte kopii formuláře „Reklamacce a vrácení zboží“ (včetně čísla RMA) jako dokumentaci.
6. Po přijetí zboží společností Mouldpro společnost Mouldpro zboží zkontroluje a dá Vám odpověď na reklamaci.

**\*Upozornění:** Položky, které budou vráceny bez vyplněného formuláře „Reklamacce a vrácení“ nebudou dále vyřizovány.